

• 1.線上開戶須具備的資格？

本國籍年滿 20 歲自然人。

未成年及非本國籍客戶，目前尚未開放，請臨櫃辦理。[統一證券全省營業據點](#)

• 2.什麼是交割銀行帳戶？

交割銀行帳戶為買賣股票撥款的專款專用銀行帳戶。目前統一證券線上開戶合作的銀行為「中國信託商業銀行」或「台新銀行」。

註：金門分公司客戶，開立證券交割銀行帳戶須親至【土地銀行金門分行】辦理。

• 3.什麼是分戶帳帳戶？

本公司經客戶同意留存交割款項於交割專戶者，本公司將按每一個客戶分別設置分戶帳客戶專屬之虛擬帳號。

客戶經與本公司約定之客戶本人名下的銀行帳戶匯款至分戶帳辦理交割，無須另外開立證券款項劃撥帳戶。

• 4.線上開戶需準備什麼證件？

(1) 本人身份證。

(2) 第二證件。(第二證件僅接受健保卡、駕照)

(3) 銀行存摺正本(使用數位銀行之客戶需提供虛擬存摺影像或開戶證明文件之影像)

• 4.請問線上開戶作業流程為何？

(1) 開啟[線上開戶](#)網頁

(2) 上傳相關證件及手持身份證照片並詳實填寫個人相關資料。

(3) 上傳交割銀行存摺(中信或台新)

(使用戶分帳之客戶需上傳 [EACH](#) 配合之銀行存摺)

(4) 選擇聯絡時間，後續將有人員聯繫開戶事宜。

(5) 本公司人員進行開戶審核作業。

(6) 開戶成功將以電子郵件寄送「開戶成功暨密碼通知函」至您開戶時所留存的電子信箱。

• 5.證件照上傳與自拍照上傳需要注意什麼？

類別	證件	項次	審核事項
第一證件 第二證件	身分證正面 身分證背面 健保卡正面 駕照正面	1	避免反光
		2	避免遮住證件上的文字
		3	證件照片文字須清晰可見
		4	證件照片儘可能正拍，斜角角度勿過大
		5	證件照盡量滿版
自拍照	自拍照+第一證件	1	手持證件，將證件橫擺在頭像旁邊
		2	頭像五官可辨識、證件照與上述第一證件相符
		3	手指勿遮蔽證件上的文字
		4	頭像須完整拍攝到頭頂至下巴
		5	避免反光
銀行存摺	封面	1	存摺上的文字均須清晰可見
		2	存摺拍攝【帳戶姓名+銀行帳號頁】的資訊即可
		3	存摺照盡量滿版

• 6.開立交割銀行帳戶需臨櫃辦理？

不需要，為節省您的寶貴時間，只要您的步驟 1(資料上傳)和步驟 2(文件簽署)，勾選「請專人與我聯繫」，統一證券將派銀行專員與您聯絡後續銀行帳戶開戶事宜。

註：金門分公司客戶，開立證券交割銀行帳戶須親至【土地銀行金門分行】辦理。

• 7.線上開戶簽署的相關文件有哪些？

一般證券戶：需簽署 3 項文件，【線上開戶同意書】、【受託買賣國內有價證券開戶契約(含)風險預告書及特別注意事項】、【客戶自填徵信資料表】。

分戶帳證券戶(數位通路部)：需簽署 5 項文件，【線上開戶同意書】、【受託買賣國內有價證券開戶契約(含)風險預告書及特別注意事項】、【客戶自填徵信資料表】、【證券商交割專戶留存客戶款項契約書】、【客戶交割專戶分戶帳約定申請書】。


- 8.線上開戶作業若輸入個人相關資料或上傳證件有誤，該如何完成補件作業？

請點選「[統一證券線上開戶](#)」網頁 並點選「繼續前次作業」，重新輸入個人相關資料或上傳證件即可。

- 9.如果我點選了我要開戶，但事後沒有辦理完成，是否會留存我的記錄？

請您放心，沒有辦理完成的開戶申請，我們會於 30 天後刪除您的資料，屆時若您需要開戶，需重新申請。

- 10.什麼狀況才算是完成開戶？

步驟 1~3 皆為綠色勾勾 ，即為完成線上開戶資料審核，請靜待通知。

- 11.完成開戶流程後，我要什麼時候才能開始交易？

待本公司完成開戶審核作業後，將有專人與您聯絡，開戶成功後即郵寄「開戶成功暨密碼通知函」至您開戶時留存之電子信箱。

請您開啟「密碼通知函」後，上網設定新的電子交易密碼，並申請交易憑證後，即可開始交易。

- 12.若開戶程序未完成即換手機號碼，要怎麼繼續申請。

系統識別為身份證字號+手機機碼，故無法再接續申請，請重新開戶。

- 13.系統步驟燈號的意義為何？

已完成之開戶作業，該步驟會顯示為綠色；未完成作業則顯示藍色；尚未執行之作業則顯示灰色。



- 14.請問線上開戶單日買賣最高額度為何?

初始交易額度設定為 50 萬，如有調高交易額度之需求，須本人持雙證件正本親臨所屬開戶分公司完成當場簽章之補正程序後，再提出額度調整申請，並經徵信審核作業完成後始得適用。

- 15.若我有操作上的問題，應如何與統一證券聯絡？

請於台股交易日早上 8 點至晚上 8 點，撥打客戶服務專線：02-81724668 或寄送電子郵件至 info-center@uni-psg.com，我們將盡快與您聯絡。
