

線上密碼補發

[電腦](#)

[行動裝置\(e指發\)](#)

※注意事項

- 一、電腦與行動裝置(e指發 App)須具該帳戶有效電子憑證且已申請「證券電子月對帳單」，即可線上補發網路密碼，補發作業將透過此 e-mail 寄送。
- 二、線上申請補發密碼作業時段為交易日 08:15 ~ 14:45。
- 三、電腦版線上密碼補發若使用 Internet Explorer(IE)瀏覽器，請先安裝 [FSCAPI 簽章元件](#)。
- 四、開啟補發密碼信件附檔前請先安裝安全瀏覽器，開啟附檔密碼為「身分證後四碼」
[WINDOWS 電腦版](#) [MAC 電腦版](#) [iOS 版](#) [Android 版](#)

1. [電腦](#)

統一綜合證券



客戶基本資料驗證

親愛的客戶您好

分公司	<input type="text" value="請選擇分公司"/>	選擇開戶分公司
帳號	<input type="text" value="請輸入帳號"/>	輸入集保帳號後7碼
身分證字號	<input type="text" value="請輸入身分證字號"/>	輸入身分證共10碼
出生年月日(YYYYMMDD)	<input type="text" value="請輸入出生年月日"/>	輸入西元生日8碼
Email	<input type="text" value="請輸入電子對帳單mail"/>	輸入電子月對帳單mail

2

確定

step 1
驗證基本
資料

step 2
客戶資料
確認結果

step 3
寄送mail
暫時密碼

step 4
登入暫時
密碼

step 5
密碼申請
成功

客戶資料確認結果

親愛的客戶您好

姓名	王
證券帳號	5850
身分證字號	A22
出生年月日(YYYYMMDD)	1980
證券電子對帳單Email	yan
申請次數	0
申請成功時間	2020-11-18 11:58:36

系統將於5-10分鐘內透過台灣網路認證公司寄發申請補發密碼通知電子郵件，請至您的電子信箱讀取該封郵件，並完成後續密碼補發作業。

3

確認

- 暫時登入密碼文件限 24 小時內啟用，若超過一天未開啟此加密文件，則需線上重新申請
- 開啟補發密碼信件附檔前請先安裝下列安全瀏覽器，開啟附檔密碼為「身分證後四碼」

[WINDOWS 電腦版](#) [MAC 電腦版](#)



2020/11/18 (週三) 下午 12:08

臺灣網路認證公司 <TrustMail@twca.com.tw>

統一綜合證券股份有限公司-申請補發密碼通知

收件者



4

請勿回覆這封電子郵件。

這是一封自動寄發的訊息，不能直接回覆寄件人

敬愛的投資人(帳號:585****78)您好：
您已經向 統一綜合證券股份有限公司 申請補發密碼通知並指定電子郵件地址寄送。

這是 統一綜合證券股份有限公司 於 2020/11/18 交由台灣網路認證公司(TWCA)存證服務中心寄送之電子郵件暫時密碼，暫時登入密碼文件已由 統一綜合證券股份有限公司 事先加密簽章，再加上台灣網路認證公司之簽章及存證服務，保證該資料內容完整。

電子郵件暫時密碼是您進行線上申請補發密碼之重要文件，事關您的權益，請務必於接收郵件後，從速開啟檔案並慎重核對內容，如對線上申請補發密碼有任何疑問之處，請速與 統一綜合證券股份有限公司 聯繫。
暫時登入密碼文件限 24 小時內啟用，若超過一天未開啟此加密文件，則需重新上網申請。

因 2014/09/01 起台灣網路認證公司(TWCA)存證服務中心寄發之電子對帳單已變更簽章加密方式，請您下載新版「安全瀏覽器程式」後，再開啟附件，並依約定開啟密碼(即身分證字號後 4 碼)開啟瀏覽。

電腦開啟補發密碼通知(開啟密碼為身分證字號後 4 碼)：

安裝安全瀏覽器程式教學 http://download.pscnet.com.tw/download/document/Mamail_TrustMail.pdf

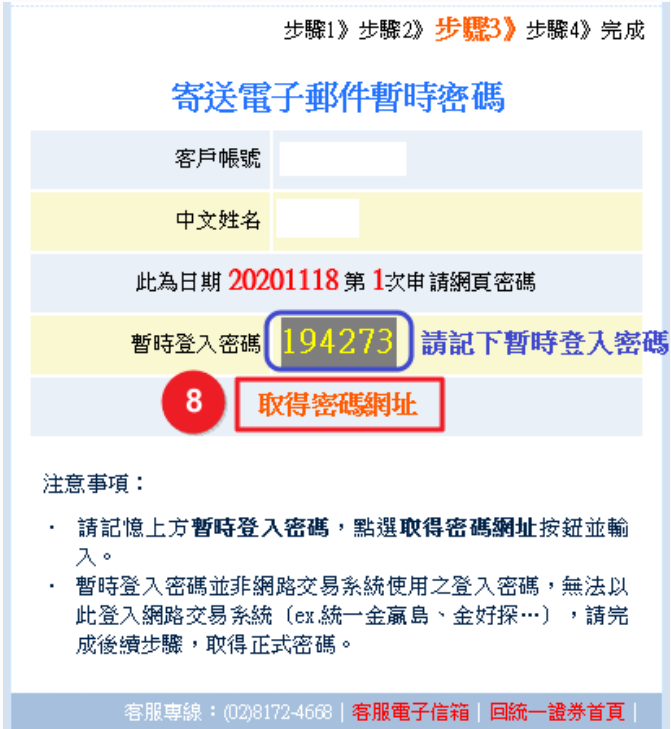
安裝安全瀏覽器 PC 版程式下載 <http://download.pscnet.com.tw/download/tool/trustmailpcreader.exe>

安裝安全瀏覽器 Mac 版程式下載 <http://download.pscnet.com.tw/download/tool/trustmailmacreader.pkg>

手機開啟補發密碼通知(開啟密碼為身分證字號後 4 碼)：

TWID 投資人行動網 app 教學 <http://download.pscnet.com.tw/download/document/twid.pdf>

TWID 投資人行動網 app 下載 [IOS 版](#) [Android 版](#)



- 注意事項
1. 輸入暫時登入密碼錯誤累積達三次，該次申請即失效。
 2. 一天以申請兩次為限。
 3. 補發密碼相關問題，可洽客服專線(02)8172-4668。

- 輸入暫時登入密碼錯誤累積達三次，該次申請即失效。
- 一天以申請兩次為限。

The image shows a five-step process for password application: Step 1: 驗證基本資料 (Verify basic information), Step 2: 客戶資料確認結果 (Customer information confirmation result), Step 3: 寄送mail 暫時密碼 (Send email temporary password), Step 4: 登入暫時密碼 (Login temporary password), Step 5: 密碼申請成功 (Password application successful). Below the steps, a confirmation box displays '密碼申請成功' (Password application successful) and '首次登入密碼: 188732' (First login password: 188732) with a '複製' (Copy) button. A '注意事項' (Notes) section follows with four points: 1. Password reset completion requires logging into the unified trading system platform (Golden Eagle, e-Union, or mobile e-Union) to change the password. 2. This is the password for the electronic trading system; the first use must change the password, requiring login to all trading systems and completion of password change. 3. Official website: [交易系統總覽]. 4. Customer service line: (02)8172-4668.

2. 行動裝置(下載/登入 e 指發 App)

以生物辨識(指紋/臉部)方式登入但忘記登入密碼或已成功登入 e 指發但欲補發其它帳號密碼

請進入「統一專區」→密碼補發(後續補發流程同電腦版畫面)



下面說明以 Gphone 手機登入 Gmail 信箱為例

- 暫時登入密碼文件限 24 小時內啟用，若超過一天未開啟此加密文件，則需線上重新申請
- 開啟補發密碼信件附檔前請先安裝下列安全瀏覽器，開啟附檔密碼為「身分證後四碼」

[iOS 版](#) [Android 版](#)

點選附檔(檔名 20201118120...)後選擇「TW 投資人行動網」開啟檔案→一律採用

並依[電腦版步驟 5](#)(第三頁 P3)繼續操作，即可取得首次登入密碼。

From: 臺灣網路認證公司 <TrustMail@twca.com.tw>

Sent: Wednesday, November 18, 2020 12:08 PM

Subject: 統一綜合證券股份有限公司-申請補發密碼通知

**** 請勿回覆這封電子郵件。 ****

**** 這是一封自動寄發的訊息，不能直接回覆寄件人 ****

敬愛的投資人(帳號:585****78)您好：

您已經向 統一綜合證券股份有限公司 申請補發密碼通知並指定電子郵件地址寄送。

這是 統一綜合證券股份有限公司 於 2020/11/18 交由台灣網路認證公司 (TWCA)存證服務中心寄送之電子郵件暫時密碼，暫時登入密碼文件已由 統一綜合證券股份有限公司 事先加密簽章，再加上台灣網路認證公司之簽章及存證服務，保證該資料內容完整。

電子郵件暫時密碼是您進行線上申請補發密碼之重要文件，事關您的權益，請務必於接收郵件後，從速開啟檔案並慎重核對內容，如對線上申請補發密碼有任何疑問之處，請速與 統一綜合證券股份有限公司 聯繫。
暫時登入密碼文件限24小時內啟用，若超過一天未開啟此加密文件，則需重新上網申請。

因2014/09/01起台灣網路認證公司(TWCA)存證服務中心寄發之電子對帳單已變更簽章加密方式，請您下載新版「安全瀏覽器程式」後，再開啟附件，並依約定開啟密碼(即身分證字號後4碼)開啟瀏覽。

電腦開啟補發密碼通知(開啟密碼為身分證字號後4碼)：

安裝安全瀏覽器程式教學 http://download.pscnet.com.tw/download/document/Manual_TrustMail.pdf

安裝安全瀏覽器PC版程式下載 <http://download.pscnet.com.tw/download/tool/trustmailpcreader.exe>

安裝安全瀏覽器Mac版程式下載<http://download.pscnet.com.tw/download/tool/trustmailmacreader.pkg>

本電子文件業經臺灣網路認證及寄件者雙重簽章，請安心使用本公司安全存證郵件系統之服務，如有任何問題，歡迎來信告知，感謝您！

臺灣網路認證敬上

本通訊及其所有附件所含之資訊均屬機密，僅供指定之收件人使用，未經寄件人許可不得揭露、複製或散布本通訊。若您並非指定之收件人，請勿使用、保存或揭露本通訊之任何部份，並即通知寄件人且完全刪除本通訊及其所有附件。網路通訊可能含有病毒，收件人應自行確認本郵件是否安全及未有被病毒入侵、被攔截或是被干擾的情況，若因此造成損害，寄件人恕不負責。


The information contained in this communication and attachment is confidential and is for the use of the intended recipient only. Any disclosure, copying or distribution of this communication without the sender's consent is strictly prohibited. If you are not the intended recipient, please notify the sender and delete this communication and all attachment entirely without using, retaining, or disclosing any of its contents. Internet communications cannot be guaranteed to be timely, secure, error or virus-free as information could be intercepted, corrupted, lost, arrive late or contain viruses. The sender does not accept liability for any errors or omissions arising from internet transmission.

檢視整封郵件




選擇開啟工具

 訊息

 小月曆

 RAR

 TW投資人行動網

僅限一次

一律採用